



Оферта на использование сервисов и услуг Исполнителя

Версия от 16 января 2024 г., вступает в силу с 16 января 2024 г.

Настоящая Оферта (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Сизюхин Кирилл Сергеевич (далее — «Исполнитель»), и вами – неограниченным кругом физических и юридических лиц, которые желают использовать сервисы и услуги, предоставляемые Исполнителем (далее — «Вы», «Заказчик»).

Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, которое является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.

В случае регистрации Вас в Личном кабинете учетной записи Заказчика и наступления наиболее раннего из следующих событий: пополнение Лицевого счета (пополнение Лицевого счета Заказчиком также может производиться путем совершения зачета предоплаты, либо взаимозачета суммы выплаты «реферальных рублей» на Лицевой счет Заказчика в рамках условий реферальной программы) или начала использования услуги, при этом началом использования услуги Сторонами признается момент подключения услуги, в том числе Исполнителем по запросу Заказчика, считается, что Вы полностью ознакомились с содержанием Соглашения и принимаете его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, подтверждаете факт заключения Сторонами настоящего Соглашения, а также своё намерение на использование сервисов и услуг Исполнителя.

Если Вы не принимаете настоящее Соглашение или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Соглашении, просим Вас не регистрироваться в Личном кабинете Заказчика, не пополнять Лицевой счет и не использовать сервисы и услуги Исполнителя. Если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование сервисов и услуг Исполнителя.

Термины и определения

В настоящем Соглашении могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливаются согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

Лицевой счет Заказчика, запись в Личном кабинете, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой баланс Заказчика счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг и сервисов.

Пополнение Лицевого счета Заказчиком также может производиться путем совершения зачета предоплаты, либо взаимозачета суммы Баланса «Реферальные рубли» на Лицевой счет Заказчика в рамках условий реферальной программы.

Правила предоставления услуг приложение к настоящему Соглашению, которое является его неотъемлемой частью, описывает действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и третьим лицам. Во



всем, что не предусмотрено Правилами пользования, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением.

Личный кабинет	программно-аппаратный комплекс Исполнителя, предназначенный для заказа и управления Услугами, позволяет получить доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета, деталям заказа.
Учетная запись	информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают: имя пользователя (логин), адрес электронной почты (e-mail), пароль для доступа к Личному кабинету (пароль) и номер Соглашения.
Тариф	стандартная форма коммерческого предложения Исполнителя, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости, расположена на сайте Исполнителя https://gpudc.ru/ .
Вычислительные мощности	ресурсы, сформированные Исполнителем с использованием технических средств ЭВМ на базе вычислительной сети Дата-центра.
Выделенные вычислительные мощности	предоставленные в индивидуальное использование Заказчику вычислительные мощности, сформированные Исполнителем с использованием технических средств ЭВМ, включенных в вычислительную сеть Дата-центра, согласно указанной в заказе спецификации и программного обеспечения.
Виртуальные вычислительные мощности	предоставляемые Заказчику вычислительные мощности согласно выбранного тарифа, сформированные Исполнителем за счет разделения ресурсов технических средств ЭВМ, включенных в общую вычислительную сеть дата-центра.
Дата-центр	специализированное помещение, предназначенное для размещения технических средств ЭВМ, коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

1. Предмет Соглашения и порядок оказания услуг

- 1.1. Предметом Соглашения является использование сервисов и услуг Исполнителя Заказчиком, в том числе услуг хостинга (предоставления вычислительных мощностей с удаленным доступом, дискового пространства для обработки информации), услуг доступа к функциональным возможностям служб и сервисов в сети Интернет, и других связанных услуг (далее — «Услуги»). Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с Соглашением с учетом Условий использования отдельных сервисов (описания услуг), которые указаны на сайте Исполнителя и его поддоменах: <https://gpudc.ru/>, <https://gpudc.ru/workstation>, <https://gpudc.ru/gaming>.

Полный перечень Услуг и тарифов размещен на сайте: <https://gpudc.ru/>.

Правила использования Услуг размещены также в Приложении № 1 к настоящей Оферте.



Заказчик в свою очередь обязуется оплачивать такие Услуги Исполнителя в соответствии с условиями и в сроки, согласно настоящего Соглашения.

- 1.2. Исполнитель вправе предоставлять доступ к Бета-Услугам (Бета-Доступ), а Заказчик вправе заказать Бета-Услуги после регистрации в Личном кабинете. Бета-Услуги могут оказываться в тестовом режиме для получения информации об их работоспособности и не подлежат оплате Заказчиком. При оказании Бета-Услуг Исполнитель не несет ответственности за их качество, а также к ним не применяются условия использования отдельных сервисов, размещенных на сайте Исполнителя и его поддоменах.

Объем средств для Бета-Доступа вычисляется исходя из описания целей тестирования клиента, наличия технической возможности и загруженности инфраструктуры.

- 1.3. Для осуществления первого заказа Услуги, Клиенту необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете (<https://gpudc.ru/register>), а также пройти проверку номера мобильного телефона (верификация).

При заказе и внесении денежных средств на баланс Лицевого счета, необходимо указать следующие данные:

- для Клиента физического лица: личные данные (ФИО), соответствующие записанным в удостоверении личности;
- для Клиента юридического лица: наименование юридического лица и его реквизиты (юридический и фактический адрес, ИНН, КПП, реквизиты расчетного счета), включая адрес фактического местонахождения (почтовый адрес) и личные данные представителя.

- 1.4. Заполнение и передача Исполнителю подписанного Соглашения об акцепте настоящей Оферты (Приложение № 2 к Оферте) является выражением полного и безоговорочного согласия Заказчика со всеми условиями Оферты. При этом такое Соглашение является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 1.5. Настоящее Соглашение состоит из текста Соглашений и Приложений к нему (при наличии). Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения. В случае разночтения между текстом Соглашения и Приложениями применяются условия Приложений.
- 1.6. Клиент обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиент несет полную ответственность за ненадлежащее использование Услуги в соответствии с действующим законодательством. Клиент обязуется надлежащим образом администрировать Сервер для исключения случаев его несанкционированного использования третьими лицами.
- 1.7. С момента передачи паролей доступа к Серверу, Исполнитель не несет ответственности за содержимое Сервера и правомерность его использования Заказчиком.
- 1.8. Исполнитель оказывает Заказчикам помощь по использованию сервисов в рамках тарифного плана, выбранного Заказчиком. При этом поддержка Заказчика со стороны Исполнителя ограничена условиями настоящего Соглашения.



2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Исполнителя

- 2.1.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Личному кабинету по защищенному протоколу и только после идентификации (и/или верификации) Заказчика.
- 2.1.2. Исполнитель вправе в течение всего срока действия Соглашения запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных Заказчиком при регистрации в Личном кабинете сведений.
- 2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) календарных дня сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации. В случае необходимости Исполнитель вправе без уведомления Заказчика проводить экстренные работы, требующие срочного отключения оборудования и/или приостановления оказания Услуг Заказчика.
- 2.1.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, заблокировать доступ в Личный кабинет, отклонить заявку Заказчика на новую Услугу и (или) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги в следующих случаях:
 - при нарушении Заказчиком условий Соглашения, в том числе Правил пользования сервисами и услугами, Условий использования отдельных сервисов;
 - при отказе или уклонении Заказчика от содействия в расследовании случаев, указанных в п. 2.2.2 Соглашения;
 - использование Услуг Заказчиком может привести к причинению имущественного вреда Исполнителю или его клиентам, а равно вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
 - при подозрении в компрометации Личного кабинета, а также при предоставлении Заказчиком недостоверных данных при регистрации в Личном кабинете, либо непредоставление дополнительных данных, запрошенных Исполнителем, в том числе: предоставление неверных данных Заказчика, не позволяющих идентифицировать Заказчика, отсутствие данных, указанных Заказчиком, в Едином государственном реестре юридических лиц. В данном случае Исполнитель также вправе временно ограничить использование средств на Лицевом счете Заказчика;
 - Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания Услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - при отрицательном балансе или нехватке денежных средств на Лицевом счете Заказчика. В этом случае доступ к Услугам и/или их функционирование приостанавливается до поступления следующего платежа, восстановления положительного значения баланса Лицевого счета Заказчика и последующей активации (продления) Услуг Заказчиком на выбранный период. При этом



Заказчик уведомлен и понимает, что в случае нулевого баланса Лицевого счета, информация хранится не более 24 часов с момента приостановления услуги (п. 2.1.10.1, п. 2.1.10.4);

- В соответствии с требованиями Федерального Закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 № 149-ФЗ (149-ФЗ), в том числе, но не ограничиваясь:

при обнаружении на ресурсах Заказчика контента, содержащего: детскую порнографию, мошеннические и/или фишинговые действия, вредоносное ПО (в том числе хакерские программы и скрипты, вирусы и программы класса «spyware» и «трояны»), сцены насилия, разжигание межнациональной розни, пропаганду ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, призывания к противоправной деятельности, рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством Российской Федерации, например, наркотических веществ и т. д.;

в случае обнаружения информации, выражающей в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность, явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации, Генеральный прокурор Российской Федерации или его заместители обращаются в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи;

в случае обнаружения объектов авторских и (или) смежных прав, которые распространяются без разрешения правообладателя или иного законного основания;

в случае обнаружения информации, содержащей призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, недостоверной общественно значимой информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, которая создает угрозу причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан, имуществу, угрозу массового нарушения общественного порядка и (или) общественной безопасности либо угрозу создания помех функционированию или прекращения функционирования объектов жизнеобеспечения, транспортной или социальной инфраструктуры, кредитных организаций, объектов энергетики, промышленности или связи, информационных материалов иностранной или международной неправительственной организации, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации, сведений, позволяющих получить доступ к указанной информации или материалам;

- при обнаружении скриптов или программного обеспечения, предназначенных для проведения спам-рассылок или других массовых рассылок. При проведении таковых рассылок с ресурсов или IP-адресов, предоставленных Заказчику, в результате которых почтовыми серверами получателей отвергаются более 10% отправляемых писем и/или поступают жалобы на назойливое информирование путем отправки таких рассылок;



- при обнаружении передачи по сети бессмысленного или повторяющегося потока информации, создающего паразитную нагрузку на передающие, принимающие узлы и приводящего к нарушению функционирования каких-либо узлов. К данному пункту относятся, в частности, UDP-flood, DDOS-атаки;
- при размещении публичных (открытых) проху, публичных VPN, открытых рекурсивных DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;
- в иных случаях, описанных в Соглашении, в том числе в Приложениях к нему.

Приостановление оказания Услуг до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Соглашению. Время приостановления оказания Услуг по указанным в пункте причинам, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Соглашением.

2.1.5. Время приостановления оказания Услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Соглашением.

2.1.6. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право в том числе периодически производить сканирование публичных сервисов, расположенных на ресурсах, принадлежащих или используемых Заказчиком, при помощи специализированного программного обеспечения, а также применять иные доступные Исполнителю меры.

2.1.6.1. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов **Исполнитель вправе в любой момент без предварительного уведомления Заказчика** ввести ограничения, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов, которые могут использоваться для атак класса UDP amplification или



ограничить возможность использования данных сервисов. Полный список заблокированных портов и иных ограничений Исполнитель вправе разместить на своем сайте (При этом такое условие является правом, но не обязанностью Заказчика). **Изменение указанного списка возможно без предварительного уведомления Заказчика.**

- 2.1.7. Исполнитель имеет право самостоятельно вносить изменения в данные Заказчика — юридического лица в Личном кабинете в случае обнаружения противоречий между данными в Личном кабинете и данными, полученными от Федеральной налоговой службы Российской Федерации.
- 2.1.8. Исполнитель вправе удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя и с использованием Услуг Исполнителя, в случае прекращения Соглашения и / или в случае неоплаты Услуг.
- 2.1.9. Исполнитель обязуется предоставлять Клиенту компенсацию по принятому Исполнителем решению в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности сетевого доступа к выделенному серверу Заказчика (за исключением обстоятельств, оговоренных в пунктах 1, 2, 3 и 4 Правил), и если данная проблема не была вызвана некорректной настройкой компонентов сервера Заказчика.

Срок начала и окончания простоя сервера фиксируется с момента регистрации заявки о проблеме на адрес ordering@gpudc.ru, либо посредством мессенджера Telegram через кнопку на сайте «Обратная связь», и ответом службы технической поддержки о восстановлении нормальной работы в соответствующей заявке.

Для предоставления компенсации Заказчик должен обратиться к Исполнителю по электронной почте ordering@gpudc.ru, либо посредством мессенджера Telegram через кнопку на сайте «Обратная связь», либо через Личный кабинет и сообщить о проблеме, по которой он желает получить компенсацию.

Решение о выплате компенсации на основании обращения принимается Исполнителем в случае наличия вины Исполнителя в простое оборудования: сбой сети Исполнителя, сбой оборудования энергообеспечения серверов, сбой ЦОД, нарушение работы систем виртуализации, повлекшие простой виртуальных серверов.

Сумма компенсации (S) рассчитывается пропорционально стоимости поминутных Услуг за период их недоступности:

$$S = (I \times T)$$

Где:

I – поминутная стоимость услуг;



T – совокупное время недоступности Услуги для Заказчика.

Компенсация зачисляется на баланс в Личном кабинете Клиента. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Клиенту ущерба за сбой в предоставлении Услуги.

2.1.10. Исполнитель вправе завершить все активные услуги Заказчика в том случае, если баланс Лицевого счета Заказчика обнулится. Такое завершение услуг Исполнителя осуществляется автоматически.

2.1.10.1. При этом состояние **одного** сервера сохраняется во временном хранилище гарантированно 24 часа с момента завершения активных услуг Заказчика. По истечении этого срока, состояние сервера хранится по возможности.

2.1.10.2. Для восстановления данных с временного хранилища, Заказчик направляет заявку в техническую поддержку (на адрес ordering@gpudc.ru, либо посредством мессенджера Telegram через кнопку на сайте «Обратная связь»).

2.1.10.3. Состояние второго и последующих серверов не сохраняется Исполнителем.

2.1.10.4. Данные, хранящиеся в сетевом диске (на одном или более), гарантированно хранятся 24 часа с момента завершения активных услуг.

2.1.11. Исполнитель вправе изменять тарифы и Условия и Правила использования Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения. В случае



несогласия с изменениями Заказчик обязуется прекратить использование Услуг не позднее дня вступления таких изменений в силу. Использование Услуг Заказчиком после вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Заказчиком всех внесенных изменений (акцепт изменений).

2.1.12. Исполнитель вправе привлекать для выполнения условий Соглашения третьих лиц.

2.2. Права и обязанности Заказчика

2.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги в срок и на условиях, указанных в Соглашении, тарифах и иных соглашениях, заключенных между Сторонами.

2.2.2. Заказчик обязан оказывать содействие Исполнителю при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Соглашения.

2.2.3. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи данных неавторизованному лицу.

2.2.4. Заказчик обязан принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных



при проверке требований безопасности.

- 2.2.5. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, реквизитов, а также контактного телефона и адреса электронной почты, иных данных Личного кабинета.
- 2.2.6. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе оборудования, программного обеспечения, соблюдать Соглашение.
- 2.2.7. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование.
- 2.2.8. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Исполнителя.
- 2.2.9. Заказчик — юридическое лицо обязуется, в случае изменения своего наименования, адреса (места нахождения), КПП, лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Заказчика, и иных изменениях, уведомить об этом Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения соответствующих

изменений в Единый государственный реестр юридических лиц, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

- 2.2.10. Заказчик — юридическое лицо обязуется предварительно письменно уведомить Исполнителя о прекращении своего существования не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц. В случае отсутствия указанного уведомления, Исполнитель вправе не осуществлять возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете Заказчика. Положения настоящего пункта Соглашения применимы также в случае нахождения Заказчика в процедуре исключения из Единого государственного реестра юридических лиц как недействующего юридического лица.
- 2.2.11. Заказчик — индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Исполнителя о прекращении своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.
- 2.2.12. Заказчик обязан следить за состоянием своего Лицевого счета (далее - Счета), на котором учитывается вся



информация о потребляемых Услугах и платежах, и своевременно производить оплату таких Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими тарифами и стоимостью Услуг.

2.2.13. Заказчик обязуется использовать Услуги Исполнителя исключительно легальным образом в целях, не противоречащих Федеральному законодательству Российской Федерации. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе незаконного использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

2.2.14. Заказчик вправе в соответствии с условиями настоящего Соглашения, изменять количество, состав и технические параметры оказываемых Исполнителем Услуг как автоматическим образом в рамках предоставленного программно-аппаратного комплекса, так и путем обращения в техническую поддержку Исполнителя.

3. Стоимость услуг, порядок заказа, учета и оплаты

- 3.1. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком в Личном кабинете (в учетной записи Заказчика). Для заказа Услуги необходимо пополнить Лицевой счет Заказчика на минимальную сумму, необходимую для оказания Услуги.
- 3.2. Стоимость Услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://gpudc.ru/>. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Цены указаны в рублях. Исполнитель освобожден от уплаты НДС в силу применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 3.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг по указанным ценам без удержаний и вычетов налогов.



- 3.4. Если иное не установлено Соглашением или Условиями использования отдельных сервисов, Услуги оплачиваются посредством списания с баланса Лицевого счета Заказчика по поминутному тарифу.
- 3.5. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя и осуществляется в рублях авансовым платежом через Способы оплаты, представленные в Личном кабинете и рекомендованные Исполнителем. Перевод денежных средств по безналичному расчету считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.
- 3.6. Услуги могут быть оплачены любым доступным для выбора в Личном кабинете способом, в том числе на основании счета. Счет оформляется Заказчиком в Личном кабинете, либо запрашивается через техническую поддержку Исполнителя. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг.
- 3.7. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать и в случае необходимости пополнять средства на своем Лицевом счете. Если на день расчетов на Лицевом счете Заказчика недостаточно денежных средств для оплаты Услуг согласно выбранному тарифу, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения счета Заказчика до необходимого уровня.
- 3.8. Минимальный размер предоплаты за пользование Услугами зависит от конкретной услуги и опубликован на сайте Исполнителя или в личном кабинете, при заказе или продлении такой Услуги.
- 3.9. При оформлении платежных документов и/или платежа в адрес Исполнителя обязательно указание Логина Заказчика, в противном случае данный платеж может быть не идентифицирован и не зачислен на Лицевой счет Заказчика.
- 3.10. В случае осуществления оплаты Услуг лицом, не являющимся Заказчиком (оплата Услуг третьим лицом за Заказчика), плательщик обязан в графе «Назначение платежа» указать за кого (за какого Заказчика) производится платеж. В случае нарушения Заказчиком (плательщиком за Заказчика) условий настоящего пункта данный платеж может быть не идентифицирован Исполнителем как платеж от имени этого юридического лица, в результате чего проведенный платеж будет отнесен к неопознанным. На этом основании Исполнитель оставляет за собой право не отразить такой платеж на Лицевом счете Заказчика, в результате чего за Заказчиком образуется задолженность, которая может привести к временной приостановке Услуг.
- 3.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.
- 3.12. Исполнитель имеет право зачислять и списывать денежные средства, поступающие от Заказчика, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, даже если это списание приведет к отрицательному значению баланса Лицевого счета, в следующих случаях:
 - для погашения задолженности по фактически потребленным Услугам;



- при выполнении операций Автопродления Услуг в случае, когда данная настройка подключена Заказчиком или по его просьбе.

3.13. Заказчик (юридическое лицо, либо ИП) вправе в Личном кабинете в любой момент выбрать или изменить способ получения выставленных Исполнителем документов (счет-фактура, акт об оказанных Услугах или УПД). Стороны вправе осуществлять обмен документами через систему электронного документооборота (ЭДО) при выполнении Заказчиком одного из следующих действий:

- выбора соответствующего способа получения документов в Личном кабинете, либо через службу технической поддержки;
- принятия приглашения от Исполнителя на обмен документами в системе электронного документооборота;
- отправление Исполнителю приглашения на обмен документами в системе электронного документооборота.

Стороны осуществляют обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота, с соблюдением требований российского законодательства, действующего на дату отправки документа. Исполнитель вправе приостановить обмен документами в системе электронного документооборота в случае отсутствия сведений, необходимых для такого обмена.

3.14. Стороны согласовали, что Акт об оказанных Услугах не подписывается, а услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае отсутствия возражений по качеству и объему оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения отчетного периода. При этом отчетный период составляет 1 (один) календарный месяц с момента старта выбранной услуги.

3.14.1. При этом Стороны согласовали, что при необходимости (по запросу Заказчика, либо по инициативе Исполнителя) Акт может быть сформирован Исполнителем и выслан Заказчику для ознакомления через его Личный кабинет, либо через электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации в Личном кабинете. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня публикации ознакомительных версий Актов оказанных услуг Заказчик не предъявляет своих претензий в письменной форме, то Услуги, подтвержденные таким Актом, считаются принятыми Заказчиком.

3.15. Если Заказчик не является резидентом РФ, общая сумма Соглашения не может превышать 10 000 000 (десять миллионов) рублей 00 копеек, в течение всего срока действия Соглашения.

3.16. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа Услуг Заказчиком.

3.17. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения. В случае несогласия, Заказчик обязуется прекратить использование Услуг со дня изменения стоимости Услуг и / или условий оказания Услуг.

3.18. Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в



Личном кабинете. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточных средств на Лицевом счете Заказчика.

- 3.19. Исполнитель вправе в Личном кабинете Заказчика подключить автоматическое пополнение Лицевого счета, указав и сохранив данные банковской карты для автоматического списания, а также размер платежа и дату очередного списания. При подключении автоплатежа, Заказчик соглашается с безакцептным автоматическим списанием денежных средств с банковского счета Заказчика. Отключение автоплатежа производится Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете.
- 3.20. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Соглашению с оформлением двустороннего акта сверки взаиморасчетов. Акт сверки взаиморасчетов составляется заинтересованной Стороной и направляется в системе электронного документооборота, через службу технической поддержки или на бумажном носителе. В случае неподписания акта сверки взаиморасчетов и отсутствия возражений на него в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, акт сверки взаиморасчетов считается принятым и подписанным.
- 3.21. В случае прекращения пользования Услугами, Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчика. Возврат выполняется на основании документального подтверждения произведенной оплаты (чек, квитанция, invoice) и сверки расчетов. Возврат производится в течение 14 рабочих дней с момента получения всех необходимых для осуществления возврата документов и при наличии письменного заявления (оригинала) с указанием полных реквизитов получателя.
- 3.22. Остаток неиспользованных средств возвращается за вычетом сумм по оплате потребленных Услуг (фактически оказанных услуг), комиссий и других издержек (расходов) Исполнителя на осуществление возврата.
- 3.23. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.
- 3.24. Возврат неиспользованных денежных средств невозможен в случае обнаружения причин приостановки Услуг, соответствующих пункту 2.1.4. настоящего Соглашения, в случае нарушения требований, предусмотренных пунктами 1.3., 3.10. настоящего Соглашения.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Соглашения, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством электронной почты/мессенджера, через Личный кабинет носит конфиденциальный характер.
- 4.2. Заказчик дает свое согласие на раскрытие факта сотрудничества Заказчика с Исполнителем, использование Заказчиком определенных Услуг, а также предоставляет Исполнителю право размещать фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарные знаки Заказчика в публичных источниках и на сайте Исполнителя. Такое использование не подразумевает под собой раскрытие иных подробностей сотрудничества.
- 4.3. Использование фирменного наименования коммерческого обозначения и товарных знаков Заказчика по настоящему Соглашению не является использованием прав на охраняемые



объекты интеллектуальной собственности по смыслу положений законодательства РФ об охране прав на объекты интеллектуальной собственности.

- 4.4. Информация, указанная в п. 4.1, не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 4.5. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации, При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 4.6. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 4.7. В случае нарушения предусмотренного Соглашением режима конфиденциальности, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуг в одностороннем порядке, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также потребовать компенсации убытков, понесенных вследствие нарушения Заказчиком режима конфиденциальной информации.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

- 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством РФ с учетом условий, установленных Соглашением.
- 5.2. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя вследствие действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, а также в случае аварий или обстоятельств непреодолимой силы. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии Исполнитель незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Заказчика о внеплановом отключении.
- 5.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и (или) Услуги Исполнителя.
- 5.4. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене номера телефона, с которого осуществлялась регистрация, Исполнитель не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к Личному кабинету, а также невозможность осуществить идентификацию Заказчика в каждом конкретном случае.
- 5.5. В случае предъявления к Исполнителю претензий и/или исковых требований от третьих лиц, а также правообладателей (по делам о защите исключительных прав на объекты, незаконно размещенных на сайте (сайтах) Заказчика и/или клиентов Заказчика), Исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения судебных расходов и убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств за нарушение действующего законодательства, допущенного Заказчиком. Кроме того, Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в порядке регресса в случае нарушения Заказчиком лицензионных условий при использовании услуг Исполнителя.



- 5.6. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, обрабатываемой с помощью Услуг, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия Заказчика.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 5.9. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением Соглашения, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы стоимости выбранных Заказчиком Услуг по Соглашению.
- 5.10. Исполнитель не дает гарантии того, что полученное посредством оказываемых Услуг программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.
- 5.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:
 - 5.11.1. За любые убытки, понесенные Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Личном кабинете, рассматривается как его представитель, который действует от имени Заказчика. Доступ в Личный кабинет (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком в Личном кабинете.
 - 5.11.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или



неиспользования Услуг
Исполнителя.

- 5.11.3. За нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.
- 5.11.4. За любую информацию, товар или Услугу, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.
- 5.11.5. За изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Соглашении
- 5.11.6. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других ресурсах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не имеющее обязательных лицензий и сертификатов.
- 5.11.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 5.11.8. За любые неправомерные действия третьих лиц.



5.11.9. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. При этом Исполнитель имеет право при необходимости, вызванной нарушением Заказчиком Соглашения и/или законодательства, блокировать, изменять, удалять содержимое информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

5.11.10. За сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием Услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в Соглашении.

5.11.11. Перед Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании Услуг Исполнителем.

5.11.12. За нарушение любых лицензионных требований и соглашений Заказчиком.

5.12. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных Услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями его ресурсов. Наравне с тем Заказчик полностью ответственен за всю информацию, распространяемую или размещаемую им каким-либо образом с помощью ресурсов Исполнителя. К данному пункту относится, но не ограничивается:

- любая информация на сайте Заказчика, размещенная им самим или третьими лицами, которым Заказчик умышленно или неумышленно предоставил доступ;

- информация в электронных письмах, разосланных с помощью ресурсов Исполнителя.

5.13. Стороны пришли к согласию, что ответственность Исполнителя перед Заказчиком за период неоказания Услуги по любым обстоятельствам ограничивается исключительно компенсацией и перерасчетом, оговоренным в п. 2.1.9. настоящего Соглашения. Другие



имущественные требования, такие как неполученная прибыль, упущенная выгода, а также любые прямые и косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя, не возмещаются и не подлежат обсуждению.

6. Заверения и гарантии Сторон

- 6.1. Заказчик подтверждает, что при регистрации в Личном кабинете передал Исполнителю достоверные данные о себе, а также актуальные банковские реквизиты и контактные данные.
- 6.2. Заказчик обязуется обеспечивать актуальность информации о себе в Личном кабинете, сообщать Исполнителю об изменении указанной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее изменения.
- 6.3. Заказчик подтверждает, что не намерен использовать Услуги Исполнителя в противоправных целях
- 6.4. Для заключения и исполнения Соглашения, Заказчик получил все необходимые согласия, одобрения и разрешения, получение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами.
- 6.5. Лицо, заключающее Соглашение от имени и по поручению Заказчика, на день заключения имеет все необходимые для этого полномочия.
- 6.6. Не существует законодательных, подзаконных нормативных и индивидуальных актов, локальных документов, судебных актов, в том числе актов и решений иностранных судов, иностранных и международных органов, а также решений органов управления, запрещающих Заказчику или ограничивающих его право заключать и исполнять Соглашение.
- 6.7. Заказчик подтверждает, что обязуется пользоваться услугами Исполнителя в соответствии с лицензионными требованиями.
- 6.8. Заказчик подтверждает, что имеет надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления его деятельности на территории РФ, если его деятельность в соответствии с законодательством РФ подлежит сертификации и/или лицензированию. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком оборудования с нарушением действующего законодательства.
- 6.9. Стороны в рамках исполнения Соглашения обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства, не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной. В том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
- 6.10. В случае нарушения одной из Сторон указанных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Соглашению до устранения нарушения или отказаться от исполнения Соглашения, направив об этом письменное уведомление.



7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Соглашению, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят в том числе (но не ограничиваясь): войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления, акты органов иностранных государств и международных органов, в том числе решения о введении санкций в отношении Сторон Соглашения, иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Соглашения, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 7.3. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Соглашению, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Соглашения после подачи другой Стороне предварительного, за 5 (пять) рабочих дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Соглашения.

8. Срок действия, порядок изменения и прекращения Соглашения

- 8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Заказчика в Личном кабинете Исполнителя и/или поступления на счет Исполнителя первого авансового платежа от Заказчика, направленного на зачисление на Лицевой счет для оплаты Услуг, и заключается сроком на один календарный год. Соглашение подразумевает автоматическую пролонгацию на каждый последующий календарный год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем решении не продлевать срок действия настоящего Соглашения не менее чем за 10 (десять) дней до последнего дня текущего срока действия Соглашения.
- 8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. В случае внесения изменений в Соглашение Исполнитель уведомляет Заказчика за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с даты направления уведомления. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Соглашение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления, в этом случае Соглашение прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Исполнителю не поступит письменный отказ Заказчика от принятия новых условий оказания Услуг, то новые условия считаются принятыми Заказчиком.
- 8.3. Любая из Сторон вправе прекратить настоящее Соглашение, направив другой письменное уведомление об этом. Соглашение считается прекращенным через 30 (тридцать)



календарных дней с момента получения указанного уведомления. В случае прекращения Соглашения вследствие нарушения Соглашения Заказчиком Исполнитель вправе установить иной срок прекращения Соглашения. Исполнитель вправе полностью прекратить оказание определенной Услуги, поддержка которой более не может осуществляться, направив Заказчику письменное уведомление об этом за 10 (десять) календарных дней.

8.4. Исполнитель также вправе прекратить Соглашение в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Заказчику в любое время после того как стало известно, что:

- Заказчик обладает, по мнению Исполнителя, признаками, явно или косвенно свидетельствующими о возможности неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Соглашению;
- В отношении Заказчика становится возможно проведение какой-либо процедуры ликвидации, прекращения деятельности, банкротства либо какой-либо иной подобной процедуры или меры (в том числе, но не ограничиваясь, назначение доверительного управляющего, конкурсного управляющего, арбитражного управляющего, ликвидатора, или иного аналогичного лица), которая влечет освобождение или иное уменьшение ответственности или обязательств Заказчика;
- Заказчик попадает под действие какой-либо введенной или осуществляемой процедуры или меры, направленной на предупреждение несостоятельности или банкротства;
- Заказчик признает свою неспособность оплатить свою задолженность, срок оплаты которой истекает.

Соглашение прекращает свое действие в дату прекращения Соглашения, указанную в уведомлении.

8.5. Прекращение настоящего Соглашения по любым основаниям не освобождает Заказчика от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и/или Соглашениями к нему.

8.6. При прекращении Соглашения по инициативе Заказчика, Исполнитель возвращает остаток средств с Лицевого счета Заказчика. Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с настоящим Соглашением. При возврате денежных средств, Исполнитель вправе требовать подтверждения Заказчиком указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/ копии паспорта) и/или подтверждения, что Заказчик является владельцем SIM-карты, с номера которой Заказчик осуществлял подтверждение регистрации на сайте Исполнителя, или доказательства согласия владельца SIM-карты на осуществление Заказчиком подобных действий. В случае отсутствия подтверждения, Исполнитель вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств.

8.7. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на счет Заказчика, с которого производилась оплата.

8.8. В случае прекращения Соглашения по инициативе Исполнителя за нарушение Заказчиком условий настоящего Соглашения, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных Услуг, если такая возникла, Заказчиком компенсируется.



8.9. При повторном выявлении нарушений Соглашения, Исполнитель вправе прекратить Соглашение без предварительного уведомления.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с Соглашением или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Соглашению, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.

9.2. Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, то есть в претензии, направляемой Заказчиком в адрес Исполнителя, должна содержаться ссылка на пункт Соглашения, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Заказчика, нарушил Исполнитель. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Если Заказчик является физическим лицом, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Коммуникация

10.1. Обмен сообщениями между Сторонами, в том числе юридически значимыми сообщениями, осуществляется через кнопку технической поддержки на сайте, либо посредством электронной почты. При этом надлежащим адресом электронной почты является:

- Для Исполнителя: ordering@gpudc.ru;
- Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации.

10.2. Исполнитель также вправе уведомлять Заказчика путем публикации информации на официальном сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика.

10.3. Риск неполучения сообщения Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Исполнителем любым из перечисленных способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного e-mail в Личном кабинете, отказа от чтения писем и сообщений и т.д.

10.4. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

10.5. В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, в случае не прочтения, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

10.6. Стороны признают юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых через Личный кабинет/тех.поддержку/электронный адрес, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.



10.7. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев оказания Заказчику Услуг сторонними поставщиками Услуг, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры.

11.2. В случае если одно или несколько положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Соглашения в целом или действительность любого другого положения Соглашения, которое остается в силе.

11.3. Список Приложений:

Приложение № 1 Правила предоставления услуг;

Приложение № 2 Заявление об акцепте;

Приложение № 3 Заявление на возврат;

Приложение № 4 Правила реферальной программы.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование	ИП Сизюхин Кирилл Сергеевич
ИНН	519047299223
Адрес местонахождения (почтовый адрес)	183010, Мурманская обл, г.Мурманск, ул. Шмидта, д. 5, кв. 63
Расчетный счет	40802810700003388970
Наименование банка	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
к/с	30101810145250000974
БИК	044525974
E-mail	ordering@gpudc.ru
Официальный сайт	https://gpudc.ru/



Приложение № 1 к Оферте на
использование сервисов и услуг
Исполнителя от 16.12.2024 г.

Правила предоставления сервисов и услуг

Версия от 16 января 2024 г., вступает в силу с 16 января 2024 г.

Настоящие Правила пользования сервисами и услугами («Правила») являются неотъемлемой частью Оферты на использование сервисов и услуг Исполнителя («Соглашение»).

Правила описывают действия (бездействие) Заказчика, которые могут принести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и иным третьим лицам.

1. Заказчик не должен использовать Услуги и оборудование Исполнителя для причинения вреда Исполнителю, его клиентам, третьим лицам, для нарушения норм действующего законодательства или содействия таким нарушениям. Такими действиями (бездействием) Заказчика могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 1.1. действия Заказчика, нарушающие нормы действующего законодательства, противоречащие предписаниям органов исполнительной власти и локальным актам, которые применимы к Сторонам;
 - 1.2. действия Заказчика, направленные на нарушение нормального функционирования элементов локальной сети или сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 1.3. нарушение Заказчиком правил охраны труда и пожарной безопасности, иных правил и локальных нормативных актов Исполнителя;
 - 1.4. неисполнение Заказчиком предписания уполномоченных органов;
 - 1.5. действия (бездействие) Заказчика, влекущие убытки Исполнителя или третьих лиц;
 - 1.6. нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 1.7. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения правообладателя;



- 1.8. непредоставление Заказчиком ответа Исполнителю на полученную жалобу от третьих лиц о нарушении Заказчиком их интеллектуальных прав в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения такой жалобы Заказчиком. Ответ Заказчика должен содержать пояснения к предъявляемым в жалобе требованиям третьего лица, в противном случае ответ Заказчика на полученную жалобу считается не предоставленным Исполнителю;
- 1.9. хранение, публикация, передача, воспроизведение, распространение любым способом, использование в любом виде программного обеспечения или других материалов, содержащих в себе вирусы и иные вредоносные компоненты;
- 1.10. осуществление действий, прямо или косвенно предполагающих массовую рассылку или содействие массовой рассылки сообщений электронной почты и других сообщений любого характера;
- 1.11. распространение, публикация, обработка иным образом информации, противоречащей требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нарушающей права третьих лиц;
- 1.12. реклама услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- 1.13. фальсификация технических реквизитов, выданных Исполнителем, при передаче данных в сеть Интернет;
- 1.14. использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- 1.15. осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к оборудованию или информационному ресурсу, не принадлежащему Заказчику, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается доступ любым способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- 1.16. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- 1.17. сканирование узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;



- 1.18. нарушение требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Заказчику) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети;
 - 1.19. использование в программном обеспечении паролей, устанавливаемых по умолчанию;
 - 1.20. использование устаревшего и/или уязвимого программного обеспечения почтового сервера;
 - 1.21. рассылка сообщений электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Заказчика;
 - 1.22. взлом — попытки проникновения во внутренние сети Исполнителя или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
 - 1.23. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Исполнителя или на серверах в сетях третьих лиц;
 - 1.24. троллинг — рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
 - 1.25. мейлбомбинг — рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
 - 1.26. СПАМ — рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большего количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности. СПАМ-рассылки жестко наказуемы — вплоть до расторжения Соглашения со снятием со счета владельца штрафа, определяемого Исполнителем. Под сообщением понимается любое сообщение электронной почты, ICQ, MSN Messenger, AOL Instant Messenger, Yahoo Messenger, IRC, Jabber и других подобных средств/протоколов личного обмена информацией, а также сообщения в гостевых книгах, форумах и т.п.;
 - 1.27. СКАМ — рассылка СПАМа с информацией о ресурсах, размещенных на оборудовании Заказчика через серверы (компьютеры) третьих лиц;
 - 1.28. сетевой флуд — потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме, использование IP адресов не из сети Исполнителя.
2. Заказчик не должен пользоваться Услугами в любой ситуации, когда оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и



безопасности людей, а также, когда какая-либо неисправность Услуги может причинить серьезный вред здоровью человека или окружающей среде.

3. Заказчик не вправе пользоваться Услугами при предоставлении неверных данных при регистрации в Личном кабинете, в том числе в случае:
 - 3.1. невозможности идентифицировать Заказчика, в том числе, при подозрении в предоставлении неверных данных;
 - 3.2. отсутствия данных, указанных Заказчиком, в Едином государственном реестре юридических лиц;
 - 3.3. непредоставления дополнительных сведений или неподтверждения сведений, указанных при регистрации в Личном кабинете, по запросу Исполнителя в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления первого запроса.
4. Заказчик не может пользоваться Услугами при нарушении сроков и условий оплаты Услуг, а равно в случае нехватки средств на продление Услуги, включая:
 - 4.1. безосновательный отзыв Заказчиком осуществленных платежей;
 - 4.2. получение Исполнителем претензий по транзакциям со стороны платежных систем или держателей платежных средств.
5. Заказчик не имеет права пользоваться Услугам, если своевременно не устраняет уязвимости, обнаруженные при проверке требований безопасности.
6. Заказчик не должен пользоваться Услугами в том случае, если получает соответствующее предписание, содержащее требование о прекращении использования Услуг, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Если Заказчик нарушает Правила (в том числе по неосторожности) или по обоснованному мнению Исполнителя (в том числе, подтвержденному системой безопасности Исполнителя) использование Услуг Заказчиком может привести к нарушению закона, нанести ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц, в целях защиты Исполнитель имеет право:
 - приостановить и/или ограничить оказание Услуг Заказчику (в том числе обеспечивать автоматическую фильтрацию трафика);
 - заблокировать доступ в Личный кабинет;
 - отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
 - отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.



При нарушении Заказчиком п. 3 Правил Исполнитель также имеет право временно ограничить использование средств Лицевого счета Заказчика.

При повторном нарушении, а также в случае, если Заказчик в период приостановки оказания Услуг не устранит нарушения в установленный Исполнителем срок, Исполнитель имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

8. Действия Исполнителя могут быть отменены по итогам переговоров Исполнителя и Заказчика и устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших причиной для указанных действий Исполнителя. Для отмены указанных в п. 7 действий Исполнитель может запросить дополнительные сведения и проверку личности Заказчика, в том числе при помощи отправки Заказчиком своей фотографии с паспортом.